

Gleymt lykilorð í SalesCloud

Síðast uppfært 25/06/2026 10:47 am BST

Þegar þú þarft að endursetja lykilorðið þá er hægt að fylgja eftirfarandi skrefum:

1. Opnaðu innskráningarsíðu SalesCloud (admin.salescloud.is)
 2. Smelltu á **Forgot password?**
 3. Stimplaðu inn netfangið á aðgangum þínum í reitinn **Username or e-mail address**, smelltu svo á **E-mail new password**
 4. Síðan mun endurhlaða sig og birta skilaboð að ef netfangið sem þú slóst inn er tengt við aðgang þá mun kerfið senda þér leiðbeiningar í tölvupósti um hvernig á að endursetja lykilorðið.
 5. Opnaðu innhólfíð þitt og smelltu á póstinn frá **no-reply@salescloud.is**, þar er hlekkur sem þú opnar til að endursetja lykilorðið. (Ath. það getur tekið nokkrar mínútur fyrir tölvupóstinn að berast, eða hann getur endað í Spam möppunni þinni.)
 6. Hlekkurinn í póstinum mun beina þér á einnota innskráningarsíðu (one-time login). Smelltu á **LOG IN** til að stilla lykilorðið þitt.
 7. Breyttu svo lykilorðinu þínu undir **Password** og endurtaktu það undir **Confirm Password** smelltu svo á **Save** neðst á síðunni.
 - Ath. Ekki breyta neinu öðru en lykilorðinu þínu.
 8. Þegar þú ert búinn að breyta lykilorðinu, smelltu þá á **Back to SalesCloud Admin** hnappinn efst á síðunni.
 9. Núna er best að skrá sig út og inn aftur.
-