Eldhúsprentari prentar ekki

Síðast uppfært 04/08/2026 1:40 pm BST

Eldhúsprentari er hjarta veitingastaðarins, ef hann hættir að virka stöðvast allt. Hér eru nokkur ráð til að koma hlutunum aftur í lag.

Eldhúsprentarar eru alltaf tengdir með Ethernet-snúru, það tryggir stöðuga tengingu.
Bæði prentarinn og spjaldtölvurnar **verða að vera á sama neti** til að kerfið virki.

Endurræsing á prentara og **útskráning/innskráning í sölukerfið (POS)** getur lagað margt.

Staða prentarans – ljós að framan

Það eru tvö ljós (þrjú ef tækið styður Bluetooth): **aflsljós** vinstra megin og **Ethernet-ljós** hægra megin.

- Aflljós er **blátt og stöðugt**: prentarinn er með rafmagn og pappír.
- Aflljós er **rautt og blikkar**: enginn pappír eða vandamál í prentmekanisma.
- Ethernet ljós **er grænt og blikkar**: prentarinn er að reyna að fá **IP-tölu**.
- Ethernet ljós **er stöðugt**: tengdur interneti.
- Ethernet ljós **er ekki kveikt**: engin spenna/tenging í gegnum Ethernet (eða ekkert net í gangi).

Nánari upplýsingar um merkingu ljósanna má finna hér:
https://www.star-m.jp/products/s_print/mcprint2/manual/en/troubleshooting/ledIndicators.htm